

Algemene Voorwaarden – Lean Quick Scan

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Lean Quick Scan, gevestigd te Echt, KvK: 98900110, en opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Diensten

Het doel van de vennootschap is advies- en verbeterdiensten gericht op procesoptimalisatie en continu verbeteren. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van uurtarief.

3. Overeenkomsten en Offertes

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert of wanneer Lean Quick Scan start met de werkzaamheden.

4. Betaling

De standaard betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Bij te late betaling wordt één schriftelijke aanmaning gestuurd met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien geen betaling volgt, kan een incassobureau worden ingeschakeld op kosten van de opdrachtgever.

5. Annulering

Annulering door opdrachtgever:

- Binnen 14 dagen na afspraakbevestiging (en maximaal tot 7 dagen voor de afgesproken datum) kan kosteloos worden geannuleerd.

- Daarna is in principe volledige betaling verschuldigd, tenzij in overleg maatwerk wordt afgesproken.

6. Aansprakelijkheid

Lean Quick Scan voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).

Indien de verbeteringen niet voldoen aan de verwachting van de opdrachtgever, is geen restitutie verschuldigd.

Gevolgschade, winstderving en indirecte schade zijn volledig uitgesloten van aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7. Intellectueel Eigendom

Alle materialen, adviezen, rapportages en uitwerkingen blijven eigendom van de VOF.

De opdrachtgever ontvangt een gratis gebruiksrecht voor interne doeleinden.

8. Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die tijdens de opdracht wordt gedeeld.

9. Overmacht

In geval van overmacht heeft Lean Quick Scan het recht een opdracht op te schorten of te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

10. Toepasselijk Recht

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement van Maastricht.